

BUMN  
UNTUK  
INDONESIA



# Laporan Layanan Informasi Publik 2020

PINDAD



PT PINDAD (PERSERO)

# MAKLUMAT PPID

PT PINDAD (PERSERO)

Dengan ini kami menyatakan akan berupaya memberikan pelayanan informasi publik terhadap PT Pindad (Persero) sebagaimana ditetapkan dalam Surat Keputusan Direksi Nomor: SKEP/15/P/BD/X/2015 tentang Ketentuan Pengendalian Informasi Perusahaan dan Nomor: SKEP/45/P/BD/III/2017 tentang Kebijakan Manajemen Keamanan Informasi.

Sebagai komitmen untuk mewujudkan keterbukaan informasi kami siap mengikuti perundang-undangan yang berlaku.







## **DAFTAR ISI**

Daftar Isi	<b>iv</b>
Sambutan PPID	<b>5</b>
Data Perusahaan	<b>6</b>
Layanan Informasi	<b>7</b>
Visi dan Misi & Budaya Perusahaan	<b>8</b>
Profil PT Pindad (Persero)	<b>9</b>
Alur Pengajuan Informasi Publik	<b>10</b>
Alur Pengajuan Keberatan Informasi Publik	<b>11</b>
PPID PT Pindad (Persero)	<b>12</b>
Visi & Misi PPID PT Pindad (Persero)	<b>13</b>
Struktur Organisasi PPID PT Pindad (Persero)	<b>13</b>
Tugas & Fungsi PPID	<b>14</b>
Anggaran PPID	<b>15</b>
Akses Informasi Publik 2020	<b>15</b>

# SAMBUTAN ATASAN PPID

## PT PINDAD (PERSERO)

Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Nomor 14 Tahun 2008 mengamanatkan agar Badan Publik memberikan akses kepada masyarakat untuk dapat memperoleh informasi seputar Badan Publik yang ditujumelalui skema/ mekanisme tertentu.

Hal ini ditujukan untuk menjamin hak warga negara dalam mengetahui pengambilan dan proses pembuatan kebijakan publik serta meningkatkan peran aktif masyarakat dalam pengelolaan Badan Publik yang baik.

Berdasarkan Undang-Undang, Badan Usaha Milik Negara (BUMN) termasuk dalam Badan Publik. Oleh karena itu, PT Pindad (Persero) berupaya meningkatkan kualitas pelayanan KIP agar semakin baik dari tahun ke tahun.

PT Pindad (Persero) berkomitmen untuk melaksanakan pelayanan keterbukaan informasi publik dengan baik sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

**Sekretaris Perusahaan  
PT Pindad (Persero)**

Krisna Cahyadianus



## DATA PERUSAHAAN

### Nama Perusahaan

PT Pindad (Persero)

### Bidang Usaha

Industri manufaktur, jasa dan perdagangan produk pertahanan keamanan serta produk industrial.

### Produk

Senjata, Munisi, Kendaraan Khusus, Alat Berat, Peralatan Industri dan Jasa, Infrastruktur Perhubungan, Layanan Pertambangan, Cyber Security.

### Status Perusahaan

Badan Usaha Milik Negara | Tanggal Berdiri | **29 April 1983**

### Dasar Hukum Pendirian

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 4 tahun 1983 tentang Penyertaan Modal Negara Republik Indonesia untuk pendirian perusahaan perseroan (Persero) dalam bidang industri logam.



#### Kantor Pusat

Jl. Gatot Subroto, No 517, Bandung, Indonesia, 40285.

Telepon: +62 22 7312073 –

Fax: +62 22 7301222

E-mail: info@pindad.com



#### Kantor Perwakilan Jakarta

Jl. Batu Ceper No. 28, Jakarta 10120.

Telepon: +62 21 3806929

Fax: +62 21 3814039 E-mail:

pindadjkt@pindad.com



#### Kantor Cabang (Divisi Munisi)

Jl. Jend. Panglima Sudirman No.1, Turen, Malang, Indonesia, 65175.

Telepon: +62 341 824462

Fax: +62 341 824200

E-mail: divmu@pindad.com

### Social Media PT Pindad (Persero)



PT Pindad - Persero



PT Pindad (Persero) Official



@pindad



pt\_pindad

### Website PT Pindad (Persero)



www.pindad.com



www.bumn.go.id/pindad

Jumlah Karyawan  
**2.578 orang**

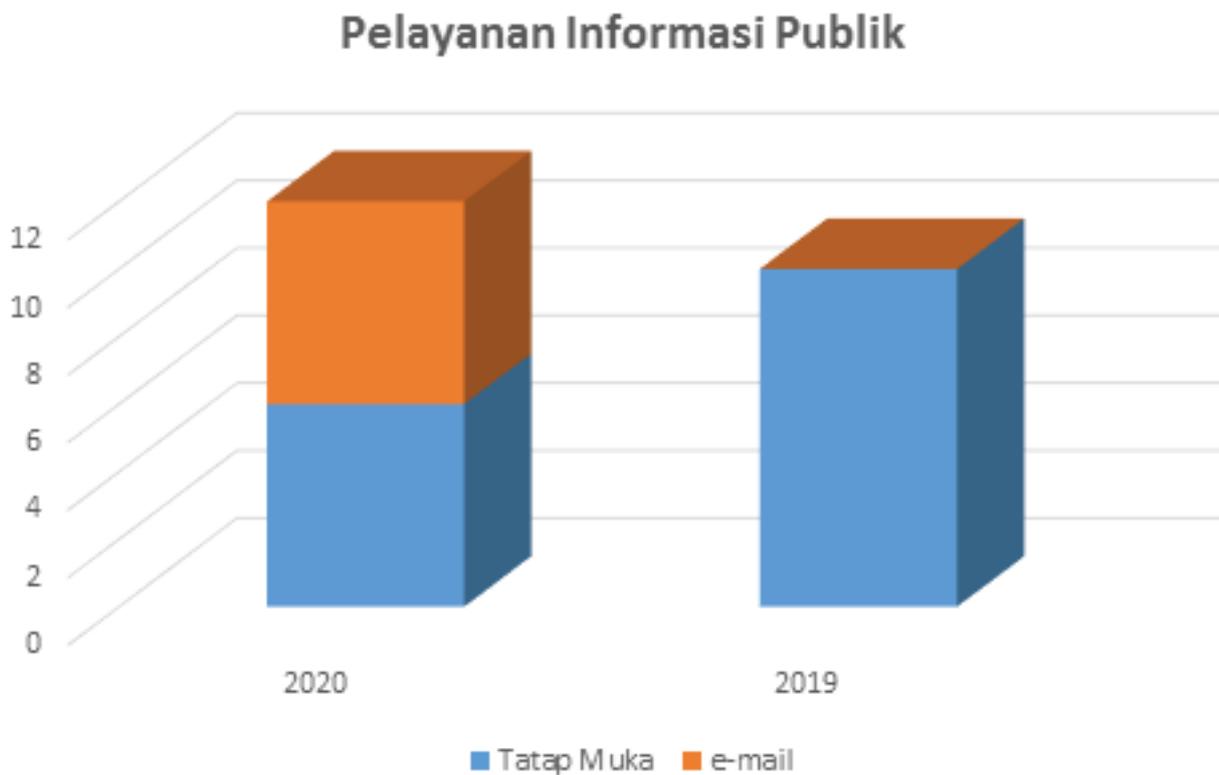
## LAYANAN INFORMASI TAHUN 2020

### A. Permintaan Informasi Publik

Pelayanan informasi publik PT Pindad (Persero) tahun 2020 mengalami peningkatan sebesar 20% dibandingkan tahun sebelumnya. Pelayanan informasi publik tahun 2020 yaitu 12 permintaan, Sementara tahun 2019 yaitu 10 permintaan.

### B. Pelayanan Informasi Publik

Sebanyak 100% pelayanan informasi publik pada tahun 2019 yaitu melalui tatap muka, sedangkan pada tahun 2020 pelayanan informasi publik 50% melalui tatap muka dan 50% melalui email.



# VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN

## VISI



Menjadi Top 100 perusahaan pertahanan global pada tahun 2024, dengan menawarkan solusi produk berkualitas tinggi, melalui inovasi dan kemitraan strategis.

## MISI



Melaksanakan usaha terpadu di bidang peralatan pertahanan & keamanan serta peralatan industrial untuk mendukung pembangunan nasional dan secara khusus untuk mendukung pertahanan & keamanan negara.

## BUDAYA PERUSAHAAN



Amanah, Memegang teguh kepercayaan yang diberikan  
 Kompeten, Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas  
 Harmonis, Saling peduli dan menghargai perbedaan  
 Loyal, Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara  
 Adaptif, Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan  
 Kolaboratif, Membangun kerjasama yang sinergis

# BUDAYA PERUSAHAAN

# AKHLAK

**Amanah**, Memegang teguh kepercayaan yang diberikan  
**Kompeten**, Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas  
**Harmonis**, Saling peduli dan menghargai perbedaan  
**Loyal**, Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara  
**Adaptif**, Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan  
**Kolaboratif**, Membangun kerjasama yang sinergis

**P**ada awal 1983, PT Pindad (Persero) menjadi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sesuai dengan keputusan pemerintah yang tertuang dalam Peraturan Pemerintah (PP) RI Nomor 4 Tahun 1983 tertanggal 11 Februari 1983.

PT Pindad (Persero) adalah salah satu perusahaan BUMN manufaktur yang bergerak di industri pertahanan dan keamanan (hankam), dengan menyediakan produk-produk strategis alat utama sistem persenjataan (alutsista) berupa munisi, senjata, kendaraan khusus, dan bahan peledak untuk mendukung kemandirian pertahanan dan keamanan Republik Indonesia.

Pindad memiliki sumberdaya yang sangat memadai untuk terus mengembangkan produk-produk berkualitas dunia. Saat ini, Pindad telah berkembang pesat menjadi pemain di industri alat berat dan produk komersial lainnya, dengan memproduksi ekskavator, alat dan mesin pertanian, peralatan perkeretaapian, serta produk unggulan lainnya.

## PROFILE PERUSAHAAN



# ALUR PENGAJUAN INFORMASI PUBLIK

## 1| Pemohon Mengajukan Permohonan Informasi Publik



## 2| Pemohon Melengkapi Formulir Permohonan Informasi Publik



## 3| Pemohon Menerima Tanda Terima Pengajuan Informasi Publik



**PT Pindad (Persero)** menawarkan kemudahan pelayanan informasi publik baik melalui mekanisme tatap muka ataupun melalui email. Mekanisme pelayanan informasi publik yang diterapkan telah sesuai dengan peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan

pelayanan informasi publik dan menjamin terwujudnya tujuan sesuai yang diatur dalam Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik. Selain mengatur mengenai permohonan informasi publik di PT Pindad (Persero), mekanisme pelayanan informasi publik juga mengatur mengenai permohonan pengajuan keberatan atas pengajuan permohonan informasi publik.

# ALUR PENGAJUAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK

## 1 Pemohon Mengajukan Keberatan Atas Informasi Publik



Bertemu dengan PPID



email PPID  
infopublik@pindad.com



Telp.  
022 7312073  
Ext. 2376



Website  
www.pindad.com

## 2 Pemohon Melengkapi Formulir Keberatan Atas Informasi Publik



Melengkapi di Kantor PPID



email PPID  
infopublik@pindad.com



Website  
www.pindad.com

## 3 Pemohon Menerima Tanda Terima Pengajuan Informasi Publik



Atasan PPID menandatangani pengajuan keberatan informasi publik  
Maksimal 30 hari



Berkoordinasi dengan unit kerja terkait



Pengiriman Tanggapan oleh Atasan PPID kepada pemohon

**PT Pindad (Persero)** mempersiapkan mekanisme permohonan pengajuan keberatan atas pengajuan permohonan informasi publik sebagai salah satu standar dalam pelayanan informasi publik.

Selain untuk memenuhi standar tersebut, mekanisme pengajuan keberatan atas permohonan informasi publik juga disediakan dalam rangka evaluasi atas pelayanan informasi

publik yang telah dijalankan. Pengajuan keberatan informasi publik yang ditampung berguna sebagai acuan dalam penentuan Daftar Informasi Publik ke depan maupun perbaikan pelayanan informasi yang sudah ada.

# PPID

PT PINDAD (PERSERO)

Keterbukaan Informasi Publik wajib diterapkan kedalam kinerja setiap badan publik termasuk BUMN sebagai bentuk tanggung jawab kepada pemangku kepentingan dan masyarakat. KIP telah diatur dalam Undang-Undang nomor 14 tahun 2008. Dalam penerapannya PPID atau Pejabat Pengelola Informasi Dokumentasi merupakan pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan/atau pelayanan informasi di PT Pindad (Persero). KIP penting karena meningkatkan kredibilitas dan nilai perusahaan, meningkatkan kepercayaan pemangku kepentingan dan masyarakat, memberi pesan yang kuat terkait komitmen dan kepatuhan perusahaan terhadap KIP.

# WEBSITE PPID

PT PINDAD (PERSERO)



## VISI MISI PPID PT PINDAD (PERSERO)

- ▶ Menjadi **BUMN** yang memberikan pelayanan Informasi Publik terpercaya
- ▶ Memberikan pelayanan informasi publik yang andal kepada masyarakat

## STRUKTUR

PT PINDAD (PERSERO)



# TUGAS & FUNGSI PPID

## PT PINDAD (PERSERO)



### **Atasan PPID** Sekretaris Perusahaan

- Supervisi dan evaluasi kinerja PPID
- Menyelesaikan masalah terkait manajemen pelayanan informasi publik
- Memastikan manajemen pelayanan informasi publik berjalan sesuai peraturan
- Pengambil kebijakan atas persetujuan Direksi
- Melaporkan kegiatan pelayanan informasi kepada Direksi dan Komisi Informasi



### **PPID** Manajer Komunikasi Korporat

- Koordinasi pengumpulan seluruh informasi publik dari setiap unit/Divisi
- Penyediaan dan pelayanan informasi publik
- Menolak permohonan informasi secara tertulis apabila yang masuk kategori informasi yang dikecualikan
- Melakukan uji konsekuensi
- Memastikan pengajuan keberatan sesuai prosedur



### **Pelaksana PPID** Fungsi Publikasi dan Hubungan Media

- Membantu PPID menyimpan, mengklasifikasikan dan menyediakan informasi
- Membantu PPID membuat laporan secara berkala
- Mengelola buku registrasi permohonan informasi dan keberatan
- Memberikan pelayanan terhadap permohonan informasi
- Administrasi pelayanan informasi
- Pemutakhiran Daftar Informasi Publik



### **Koordinator Data KIP** Fungsi Minu Unit/Divisi Terkait

- Berkoordinasi dengan atasan PPID, PPID dan Pelaksana PPID terkait informasi publik
- Menyediakan data Unit/Divisi terkait informasi publik yang dimintakan
- Membantu PPID perusahaan dalam melayani pemohon informasi publik
- Membantu PPID dalam membuat laporan KIP

## ANGGARAN PPID PT PINDAD (PERSERO)

Dukungan biaya kegiatan PPID PT Pindad (Persero) adalah menggunakan anggaran Sekretaris Perusahaan sebagaimana jabatan PPID sendiri melekat pada unit kerja tersebut. Akun anggaran PPID PT Pindad (Persero) tahun 2021 pada RKAP sebesar Rp. 50.000.000 (Lima Puluh Juta Rupiah).

## AKSES INFORMASI PUBLIK 2020

Jumlah permohonan informasi publik yang disetujui PT Pindad (Persero) adalah sebanyak 12 permohonan. Dalam pelayanannya tidak ada penolakan karena permohonan yang diajukan bukan merupakan informasi yang dikecualikan. Berikut laporan akses informasi publik selengkapnya:

No	Tanggal	Nama	Pekerjaan	Informasi Yang Diminta	Tujuan Penggunaan	Keputusan	Alasan Penolakan	Hari & Tanggal	
								Pemberitahuan	Pemberian
1	05/06/2020	Mujib	TNI	Company Profile	Updating produk	Disetujui	-	-	06/06/2020
2	03/07/2020	Prima	Wartawan	Spek & Foto Ventilator	peliputan media	Disetujui	-	-	04/07/2020
3	16/07/2020	Zendrato	TNI	Company Profile	Diklat Siswa TNI	Disetujui	-	-	17/07/2021
4	17/07/2020	Lutfi	Wartawan	Spek & Foto Maung	peliputan media	Disetujui	-	-	18/07/2021
5	20/07/2020	Stanly	Wartawan	Spek & Foto Rantis Maung	peliputan media	Disetujui	-	-	21/07/2020
6	21/07/2020	Raka	Mahasiswa	Company Profile	Tugas Kuliah	Disetujui	-	-	22/07/2020
7	23/08/2020	Lukman	Wartawan	Spek ventilator	peliputan media	Disetujui	-	-	24/08/2020
8	15/09/2020	Hari	Wartawan	Brosur & foto Rantis Maung	peliputan media	Disetujui	-	-	16/09/2020
9	14/09/2020	Aufan	Mahasiswa	Strategi kehumasan	Tugas Skripsi	Disetujui	-	-	16/09/2020
10	03/10/2020	Almalia	Mahasiswa	Company Profile	Tugas Kuliah	Disetujui	-	-	05/10/2020
11	27/10/2020	Ari	Wartawan	Foto & Rilis	peliputan media	Disetujui	-	-	28/10/2020
12	27/10/2020	Fatimah	Wartawan	Foto & Rilis	peliputan media	Disetujui	-	-	28/10/2020

BUMN klaster Industri Pertahanan melaksanakan audiensi ke Komisi Informasi Pusat Jakarta.



Studi banding pelaksanaan pelayanan informasi publik ke PT Taspen (Persero), Jakarta.





PPID

# Laporan Layanan Informasi Publik 2020



@pt\_pindad



@pindad



PT Pindad - Persero



PT Pindad (Persero) Official

